



# CONSUMIDOR EMPODERADO EN EL SUPERMERCADO

- ✓ **Hace un listado o toma fotos** de los precios para controlar tu compra.
- ✓ **Ojo con las promociones 2X1 y 3X2** sumá los precios unitarios para ver si te conviene.
- ✓ **Revisa fechas de vencimiento** en las ofertas ya que en algunos casos el vencimiento es muy próximo y no llegarás a consumir el producto.
- ✓ **Evita latas abolladas:** ¡Cuida tu salud!
- ✓ **Hace valer las promociones** anunciadas en panfletos, redes sociales o mail.
- ✓ **Busca bien los productos**, ya que los más caros están a la altura de la vista y de las manos, los más baratos se ubican en la parte baja de la góndola.
- ✓ **Exige reposición del producto en oferta**, sino lo hacen reclama en el Libro de Quejas.
- ✓ **Verifica que el precio que te cobran** en caja coincida con el de góndola.

✓ **El Libro de Quejas:** Es tu prueba para registrar tu reclamo y establecer un plazo para la resolución del problema dejando tus datos para que el comercio te brinde una respuesta. También te sirve de prueba para realizar una denuncia.

✓ **Trato Digno:** El personal de Seguridad no puede tocar ni revisar al consumidor, deberá llamar a la policía en esos casos respetando el género para su revisión corporal.

# CONSUMIDOR EMPODERADO EN EL SUPERMERCADO

- ✓ **Hace un listado o toma fotos** de los precios para controlar tu compra.
- ✓ **Ojo con las promociones 2X1 y 3X2** sumá los precios unitarios para ver si te conviene.
- ✓ **Revisa fechas de vencimiento** en las ofertas ya que en algunos casos el vencimiento es muy próximo y no llegarás a consumir el producto.
- ✓ **Evita latas abolladas:** ¡Cuida tu salud!
- ✓ **Hace valer las promociones** anunciadas en panfletos, redes sociales o mail.
- ✓ **Busca bien los productos**, ya que los más caros están a la altura de la vista y de las manos, los más baratos se ubican en la parte baja de la góndola.
- ✓ **Exige reposición del producto en oferta**, sino lo hacen reclama en el Libro de Quejas.
- ✓ **Verifica que el precio que te cobran** en caja coincida con el de góndola.

✓ **El Libro de Quejas:** Es tu prueba para registrar tu reclamo y establecer un plazo para la resolución del problema dejando tus datos para que el comercio te brinde una respuesta. También te sirve de prueba para realizar una denuncia.

✓ **Trato Digno:** El personal de Seguridad no puede tocar ni revisar al consumidor, deberá llamar a la policía en esos casos respetando el género para su revisión corporal.

# CONSUMIDOR EMPODERADO EN EL SUPERMERCADO

- ✓ **Hace un listado o toma fotos** de los precios para controlar tu compra.
- ✓ **Ojo con las promociones 2X1 y 3X2** sumá los precios unitarios para ver si te conviene.
- ✓ **Revisa fechas de vencimiento** en las ofertas ya que en algunos casos el vencimiento es muy próximo y no llegarás a consumir el producto.
- ✓ **Evita latas abolladas:** ¡Cuida tu salud!
- ✓ **Hace valer las promociones** anunciadas en panfletos, redes sociales o mail.
- ✓ **Busca bien los productos**, ya que los más caros están a la altura de la vista y de las manos, los más baratos se ubican en la parte baja de la góndola.
- ✓ **Exige reposición del producto en oferta**, sino lo hacen reclama en el Libro de Quejas.
- ✓ **Verifica que el precio que te cobran** en caja coincida con el de góndola.

✓ **El Libro de Quejas:** Es tu prueba para registrar tu reclamo y establecer un plazo para la resolución del problema dejando tus datos para que el comercio te brinde una respuesta. También te sirve de prueba para realizar una denuncia.

✓ **Trato Digno:** El personal de Seguridad no puede tocar ni revisar al consumidor, deberá llamar a la policía en esos casos respetando el género para su revisión corporal.