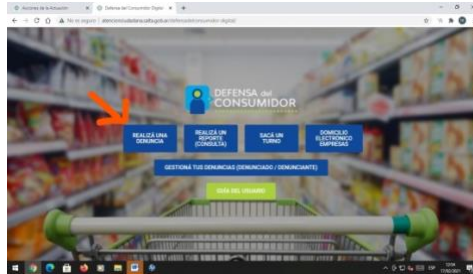


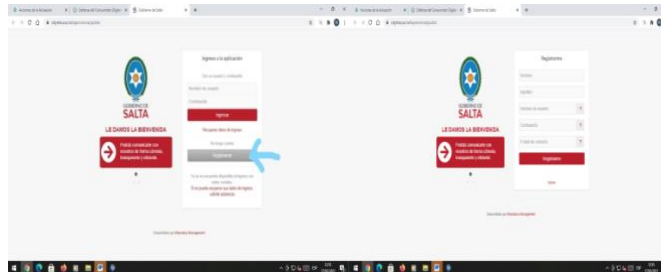
¿COMO REALIZAR UNA DENUNCIA?

PASO N°1: INGRESAR AL LINK WWW.SALTA.GOV.AR/DEFENSADELCONSUMIDOR

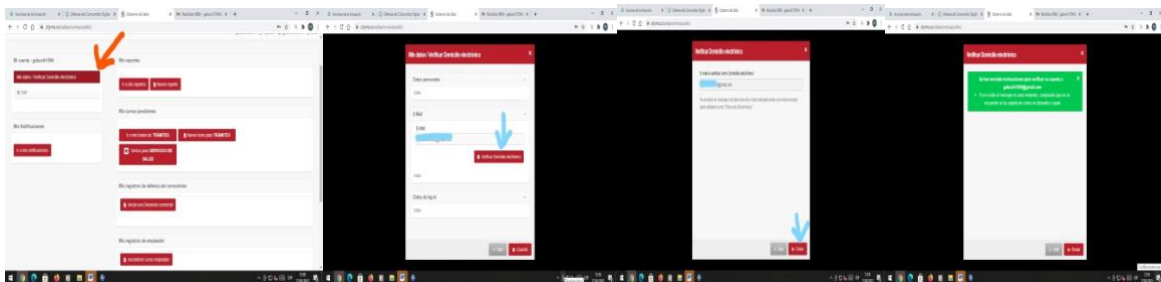
*- CLICK EN REALIZAR UNA DENUNCIA



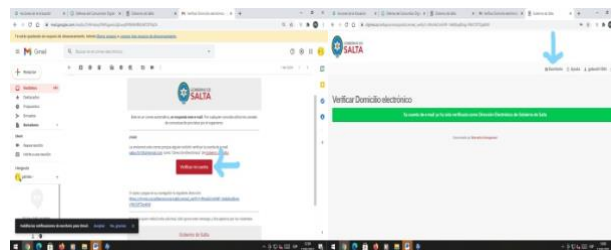
PASO N°2: REGISTRARSE- GENERAR UN USUARIO Y CONTRASEÑA



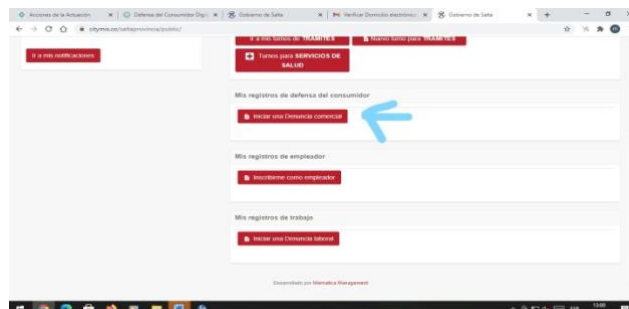
*- **IMPORTANTE:** VERIFICAR CUENTA DE CORREO ELECTRONICO; (CASO CONTRARIO NO PODRA CONTINUAR) SE LE ENVIARA UN EMAIL DE CONVALIDACION DE CUENTA.



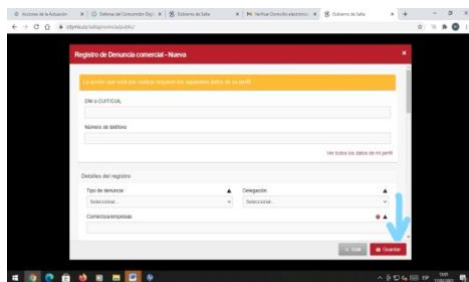
PASO N°3: INGRESAR DESDE EL EMAIL DE CONVALIDACION A MÍ CUENTA



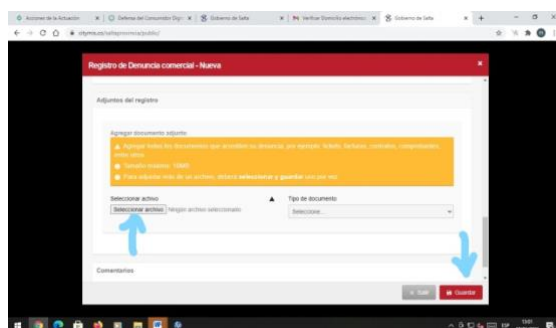
*- HACER CLICK EN EL BOTON DE REALIZAR DENUNCIA COMERCIAL



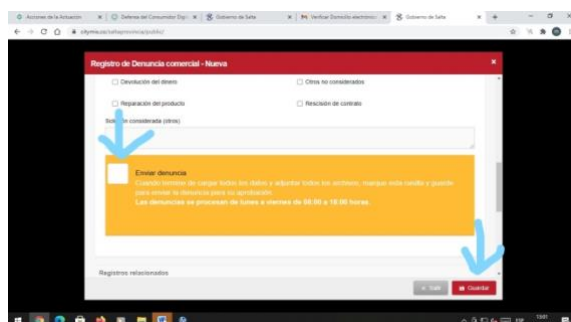
*- SE DESPLIEGA UN FORMULARIO QUE DEBERA COMPLETAR CON SUS DATOS Y LOS DE LA EMPRESA. TODOS LOS CAMPOS SON OBLIGATORIOS.



*-PARA ADJUNTAR LA DOCUMENTACION, DEBERA HACERLO UNA A LA VEZ, EN ADJUNTO DE REGISTRO, (ES DECIR CARGAR UN DOCUMENTO Y APRETAR EL BOTON GUARDAR Y ASI CON TODA LA DOCUMENTACION)



*- ¿COMO FINALIZAR? UNA VEZ QUE TERMINE DE CARGAR LO REQUERIDO EN EL MISMO FORMULARIO APARECE UN RECUADRO AMARILLO QUE DICE: ENVIAR FORMULARIO, DEBERA HACER CLICK EN ESE BOTON Y A CONTINUACION CLICK EN EL BOTON GUARDAR.



*- **IMPORTANTE:** TENER EN CUENTA QUE LA AUDIENCIA SE NOTIFICA AL EMAIL DENUNCIADO, DONDE SE LE INFORMA FECHA Y HORA DE LA AUDIENCIA Y EL NUMERO DE TELEFONO DEL CONCILIADOR AL QUE DEBERA ENVIAR 24 HS ANTES DE LA AUDIENCIA UN MSJ DE WHATSAPP CONFIRMANDO SU TELEFONO DE CONTACTO, YA QUE LAS AUDIENCIAS SE REALIZAN POR VIDEOLLAMADA DE WHATSAPP, DESDE SU HOGAR O DESDE UN LUGAR QUE CUENTE CON BUENA SEÑAL DE INTERNET.